

UN ANÁLISIS DE DIFERENTES REPRESENTACIONES DE LA CASA HOGAR LOYOLA

En junio me fui a México para pasar el verano trabajando como voluntaria en la Casa Hogar Loyola en León, Guanajuato. Las casas hogar hospedan a niños que no tienen padres o que vienen de situaciones difíciles y riesgosas. Fue una experiencia inolvidable con miles de momentos felices y con mucho cariño. Sin embargo, recuerdo los momentos llenos de lágrimas, desesperación y coraje también. La realidad que los niños han vivido es triste y dura y se refleja en su comportamiento. La casa hogar es un lugar en donde las emociones opuestas se enfrentan cada día. Para una persona que no ha vivido en un entorno similar es muy difícil imaginarse la vida diaria allá. La casa hogar depende económicamente de donaciones y apoyo de la sociedad y por eso es importante que la gente recuerde su presencia. Por esta razón, voy a analizar la presencia de la Casa Hogar Loyola en la prensa local de León y en los medios sociales. Me interesa cómo los artículos representen a la casa hogar, en qué aspectos se enfoquen y cómo la casa hogar se represente en los medios sociales. Al final me gustaría ver si las representaciones en los medios de comunicación corresponden con la realidad que vivía en la casa hogar.

Junto con el Centro de Desarrollo Indígena Loyola (CDIL) y el Centro Educativo Intercultural Nenemi, las cuatro Casas Hogar Loyola forman parte de la Comunidad Loyola. La página web de la comunidad se ve bastante moderna con un fondo blanco, textos cortos en gris y símbolos en color que parecen dibujados por un niño. Hay una breve introducción sobre la capacidad de las casas, su misión y la visión. Los textos son formales y se nota que las palabras fueron elegidas con mucho cuidado. Debajo el título «Misión» por ejemplo se lee que la casa hogar apoya a los niños «para la construcción de su proyecto de vida» (CL 2015); una formulación que no se usa en el lenguaje coloquial. Además, hay varias fotos de niños sonriendo que dan la impresión de una atmósfera feliz y despreocupada. Faltan fotos de las casas, de sus interiores y de los tíos que cuidan a los niños. Tampoco se mencionan las numerosas voluntarias que trabajan en las casas hogar durante todo el año. La página web no fue actualizada desde el año 2015.

En cambio, la página de la Comunidad Loyola en Facebook está más puesta al día y cuenta con más de 5.700 *likes*. En esta página suben fotos de eventos del CDIL, de Nenemi y de las casas hogar y regularmente llaman a hacer donaciones. No informan sobre la historia de la organización; lo único que se aprende es que la comunidad fue fundada en 1984 (FB).

El primer artículo de prensa que voy a analizar fue publicado en el año 2011 y trata de un programa que se iba a implementar este año en la Casa Hogar Loyola. El Director General de la Institución explica que a los niños les falta sobretodo el amor de una familia y que por eso la casa hogar busca familias que reciben a niños por el fin de semana para ofrecerles un

hogar con buenos valores (El Sol de León 2011: Fomentan desarrollo de niños). El director habla de los objetivos de la comunidad que son formar a los niños para que sean buenos ciudadanos e integrarlos en la sociedad. Sin embargo, constata con realismo que «no dejamos de ser una institución» (El Sol de León 2011: Fomentan desarrollo de niños), lo que quiere decir que nunca será posible que las casas hogar sustituyan un entorno familiar. El artículo va acompañado por una foto de un grupo de niños que tienen una mirada seria.

En el artículo titulado «Ofrecen ayuda a niños desamparados», el lector puede hacerse una idea general del propósito de la Casa Hogar Loyola y de Nenemi. El autor menciona varios hechos sobre la capacidad de las dos instituciones, la misión, los directores y el proceso de ingreso. Además, dice que Nenemi era la primera escuela bicultural de México (El Sol de León 2012: Ofrecen ayuda a niños desamparados). No se mencionan detalles sobre los empleados o la vida diaria en la casa hogar. Al lado del texto hay una foto de un grupo de niños con personal de Loyola.

El artículo corto «Gozan cursos en vacaciones» informa al lector sobre las diferentes actividades que propone el Club Loyola durante las vacaciones. Además, se mencionan la posibilidad de tomar cursos intensivos especiales y los campamentos (El Sol de León 2015: Gozan cursos en vacaciones). A pesar del título, el artículo no hace referencia a los niños. El lector no llega a saber si de verdad disfrutaban sus cursos y la foto no los muestra en acción. El texto tampoco dice explícitamente qué son el Club Loyola y la Comunidad Loyola; informaciones importantes para aumentar conciencia de la institución en la sociedad local.

«Velan por los derechos humanos de los niños», el último artículo que analizo trata de la colaboración de la Comunidad Loyola con la Universidad DeLaSalle Bajío. Las dos instituciones inauguraron el Centro Pro Derechos Humanos de la Niñez y el artículo describe el evento y cita a un funcionario que destaca que la Casa Hogar Loyola juega un papel «invaluabl[e] en los esfuerzos de las instituciones públicas en la atención a los grupos más vulnerables de la población por su situación de pobreza y marginación» (El Sol de León 2016: Velan por los derechos humanos de los niños). Aunque reconozca la importancia de la casa hogar para la sociedad, no clarifica qué acciones realiza y cómo atiende a los niños vulnerables. La imagen que acompaña el texto muestra el evento de inauguración.

Estos cuatro artículos de prensa son los únicos que he encontrado que hacen referencia a la Casa Hogar Loyola. Cuatro artículos entre 2011 y 2016 me parece una cantidad insuficiente. Además, en todos los artículos y las páginas web me llama la atención que hay muy poca presencia de los niños mismos. No les dan una voz en ninguno de los textos y las fotos son poco naturales. Los artículos informan solamente sobre cantidades de niños, cosas

administrativas y proyectos inaugurados, pero no dan crédito a los empleados ni hablan de la rutina diaria en la casa. La página en Facebook es la única que ha publicado algunas fotos de niños en situaciones naturales.

La realidad en la casa hogar es mucho menos feliz que mostrado en las fotos en la página web de la Comunidad Loyola en las cuales los niños soplan confetis y hacen muecas. Los niños se levantan temprano cada día, les toca preparar el desayuno en turnos y antes de ir a la escuela hacen sus aseos en la casa. Después de la escuela el tiempo está ocupado por el almuerzo, las tareas y otra vez por los aseos. Los niños se bañan y luego cocinan la cena con la ayuda de los tíos y las voluntarias. Antes de dormir tienen una hora para ver la tele y platicar sobre lo que ha pasado durante el día. El horario es bastante estricto y no deja tiempo libre para jugar o disfrutar ser niños. Los fines de semana van con parientes o se quedan en la casa sin supervisión. Durante las vacaciones todavía van a cursos de verano como explicado en el artículo «Gozan cursos en vacaciones» del 2015. Lamentablemente, los cursos solamente tienen lugar los días cuando no llueve y los niños no pueden elegir qué deporte quieren practicar. Los tíos que cuidan a los niños durante la semana tienen un trabajo exigente y les dedican todo el día a los niños. Sin embargo, algunos tíos se han convertidos en personas muy regañonas y toman medidas disciplinarias dudosas. Por eso, la atmósfera en las casas hogar no es familiar como debería ser.

En conclusión, la representación de la Casa Hogar Loyola en los medios de comunicación solo muestra una parte pequeña de la realidad. Los niños son lo más importante y deberían ser el centro de atención, entonces hay necesidad urgente de poner al día la página web de la Comunidad Loyola y presentar a ellos. Además, un reportaje con fotos de los niños, de las casas y los empleados en un periódico informaría la sociedad sobre la presencia de la casa hogar y podría animarles para hacer una donación. Solo trabajé allá por seis semanas, pero me dió mucho ánimo de volver y ayudarles a mejorar la realidad para los niños. Si dejemos de luchar, no cambiaría nada.

Bibliografía

- ANGULO, Socorro (05.08.2012): «Ofrecen ayuda a niños desamparados», *El Sol de León*.
<http://www.oem.com.mx/elsoldeleon/notas/n2644886.htm> [28.08.2016]
- FB = FACEBOOK: Comunidad Loyola, en: www.facebook.com/casahogarloyola/?fref=ts
[28.08.2016]
- CL = COMUNIDAD LOYOLA (2015): *Casa Hogar Loyola*, en:
<http://www.comunidadloyola.com/casa-hogar-loyola.html> [28.08.2016]
- GODÍNEZ, Rocío (27.07.2015): «Gozan cursos en vacaciones», *El Sol de León*.
<http://www.oem.com.mx/elsoldeleon/notas/n3893353.htm> [29.08.2016]
- GUADALUPE, María (11.01.2011): «Fomentan desarrollo de niños. Casa hogar Loyola», *El Sol de León*. <http://www.oem.com.mx/elsoldeleon/notas/n1920045.htm> [28.08.2016]
- VARGAS SÁNCHEZ, Carolina (11.05.2016): «Velan por los derechos humanos de los niños. Unen esfuerzos Loyola y U. DeLaSalle», *El Sol de León*.
<http://www.oem.com.mx/elsoldeleon/notas/n4160973.htm> [29.08.2016]